

10 maja 2013 r.

**PROPOZYCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA, PRZYGOTOWANE PRZEZ UCZELNIANY ZESPÓŁ ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
NA PODSTAWIE RAPORTU Z CZWARTEJ OGÓLNOUNIwersyteckiej ANKIETY STUDENCKIEJ (2012)
ZAAKCEPTOWANE PRZEZ WŁADZE REKTORSKIE UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

I. E-learning

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Poprawa jakości kursów internetowych.	Przegląd i ocena – w konsultacji z Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji – jakości kursów prowadzonych na platformie e-learningowej Moodle samodzielnie przez jednostkę (także ocena możliwości wykorzystania tej formy kształcenia do realizacji efektów kształcenia wskazanych w programie studiów). Realizacja zadania nastąpi po przeprowadzeniu przez COME akcji informacyjnej na poziomie centralnym (zob. zapis w kolumnie <i>Poziom centralny</i>).	Przeprowadzenie przez COME akcji informacyjnej na temat zakresu i możliwości działań związanych z e-learningiem oraz pomocy ze strony COME, w tym także upowszechnienie informacji o cyklicznych szkoleniach prowadzonych przez COME, dostosowanych do indywidualnych potrzeb nauczyciela akademickiego UW.
Zmniejszenie liczby osób niechętnych i nastawionych sceptycznie do tej formy kształcenia wśród nauczycieli akademickich UW.	Wprowadzenie przez Radę jednostki odpowiednich regulacji dotyczących rozliczania zajęć e-learningowych w ramach pensum dydaktycznego, zgodnie z § 7 ust. 5 załącznika do Uchwały Senatu UW nr 65 z 15 marca 2006 r. w sprawie rozliczania pensum. [? do decyzji Rektora, zob. uwagę analogiczną w odniesieniu do poziomu centralnego]	Wprowadzenie ogólnouniwersyteckich regulacji dotyczących rozliczania zajęć e-learningowych w ramach pensum dydaktycznego. [?]
		Przeprowadzenie przez COME akcji informacyjnej, m.in. promującej realizację zajęć metodą e-learningu – opracowanie materiałów informacyjnych na temat kursów, możliwych form kształcenia przez Internet: od wykorzystywania platformy jako repozytorium materiałów dydaktycznych po prowadzenie zajęć w formie pełni zdalnej lub mieszanej, umożliwiających sprawdzanie wiedzy, realizację projektów zespołowych, wymianę myśli (dyskusja).
		Uproszczenie procedur zgłaszania kursów realizowanych przy wsparciu COME.
Ułatwienie dostępu studentów do informacji		Opracowanie materiałów informacyjnych dla

o sposobie pracy, wymaganiach, korzyściach uczenia się w formie e-learningu.		studentów (w języku polskim i angielskim) oraz przygotowanie przeznaczonego dla studentów pakietu kursów dotyczących ogólnouniwersyteckich narzędzi informatycznych (w języku polskim i angielskim).
Rozbudowanie oferty e-learningowej UW dla słuchaczy spoza uczelni.		Przeprowadzenie przez COME akcji informacyjnej, m.in. promującej przygotowywanie e-kursów (zarówno pojedynczych, jak i modułów) dla słuchaczy spoza uczelni oraz studiów podyplomowych w formie e-kursów.

II. USOS, obsługa dydaktyki w jednostkach, zapisy na WF i lektoraty

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Poprawa funkcjonowania USOS-a.	Upowszechnianie wśród studentów nawyku korzystania z serwisu internetowego UW USOSownia jako źródła kompetentnych porad i podpowiedzi nt. problemów napotykanym przez użytkowników USOSweb.	Rozszerzenie programu przedmiotu Technologie informacyjne o zagadnienia związane z aplikacjami USOSweb niezbędnymi do sprawnego studiowania.
	Przygotowanie przez Zarząd Samorządu Studentów UW w porozumieniu z Działem Sieci Komputerowych akcji informacyjnej <i>Fakty i mity na temat USOS</i> .	Dokończenie procesu integracji systemu USOS na Uniwersytecie Warszawskim.
	Przeprowadzenie przez Dział Sieci Komputerowych szkolenia dla pełnomocników ds. USOS w jednostkach.	
Usprawnienie procesu zapisów na zajęcia.	Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za: <ul style="list-style-type: none"> – ustalanie terminarza i harmonogramu godzinowego rejestracji na zajęcia oferowane przez jednostkę, – związane z tym kontakty z Działem Sieci Komputerowych. 	Opracowanie projektu i wdrożenie centralnej koordynacji godzinowego harmonogramu zapisów na zajęcia, pozwalającego wyeliminować nakładanie się na siebie terminów rejestracji na zajęcia największych wydziałów UW.

III. Wsparcie procesu dydaktycznego przez nowoczesne technologie oraz infrastruktura

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie jakości wsparcia technicznego w zakresie nowoczesnych technologii.	Stworzenie profesjonalnych zespołów IT na wydziałach, w których jeszcze nie ma takich zespołów.	Opracowanie przez DSK centralnych standardów określających niezbędny zakres obsługi IT w jednostkach oraz udział przedstawiciela DSK w rekrutacji pracowników do zespołów IT w jednostkach.
Zwiększenie dostępności EDUROAM.	<p>Optymalizacja – w porozumieniu z Działem Sieci Komputerowych – wykorzystania infrastruktury sieci komputerowych w budynkach zajmowanych przez więcej niż jedną jednostkę.</p> <p>Oznaczenie – zgodnie z wzorem opracowanym przez DSK dla UW – miejsc z dostępem do EDUROAM.</p>	Uproszczenie instrukcji podłączenia do sieci EDUROAM.
Powszechne wykorzystywanie systemu poczty UW przez studentów komunikacji związanej z dydaktyką.	Upowszechnienie idei e-dziekanatu przyjmującego podania przesyłane z kont poczty UW.	

IV. Obieg informacji i strategie ich pozyskiwania

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Uzyskanie przejrzystych i stale uaktualnianych stron www Uniwersytetu i jego jednostek w celu uczynienia ich – obok USOS – głównym źródłem informacji dla studentów.	Opracowanie i wdrożenie w ramach Wydziałowych Systemów Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia procedur sprawnego, stałego uaktualniania informacji na stronach www jednostki.	<p>Ujednolicenie struktury stron www Uniwersytetu i jego jednostek, umożliwiające łatwe wyszukiwanie informacji, poprzez opracowanie narzędzia do publikowania treści stron www, oraz doskonalenie portalu wewnętrznego zgodnie z programem <i>System Zintegrowany Uniwersytetu Warszawskiego</i>.</p> <p>Dokonanie przeglądu rekomendacji UZZJK sformułowanych na podstawie raportów z poprzednich edycji Ogólnouniwersyteckiej Ankiety Studenckiej (2008, 2009, 2010) w celu weryfikacji ich wdrożenia i skutecznego stosowania.</p>

V. Mobilność studentów

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Zwiększenie atrakcyjności UW jako uniwersytetu goszczącego studentów zagranicznych.	Uwzględnienie w strategiach jednostek harmonogramu działań służących podniesieniu atrakcyjności studiów dla studentów zagranicznych (np. stworzenie bloku programowego zajęć w języku obcym, umożliwiającego zdobycie 30-45 ECTS).	Przygotowanie i przeprowadzenie – we współpracy z Komisją Mobilności Studentów Zarządu Samorządu Studentów – badań ankietowych wśród studentów zagranicznych na temat jakości ich studiów na UW, z uwzględnieniem podziału na studiujących krótkoterminowo, długoterminowo oraz podziału na odbywających studia polsko- lub obcojęzyczne.
		Skuteczne promowanie polsko- i obcojęzycznej oferty dydaktycznej UW przygotowanej z myślą o studentach zagranicznych.
Zwiększenie liczby absolwentów spoza Uniwersytetu Warszawskiego podejmujących studia drugiego stopnia na UW.	Zwiększenie oferty kursów wyrównawczych dla kandydatów, którzy efekty kształcenia studiów pierwszego stopnia uzyskali na innym kierunku lub w innej uczelni.	

VI. Regulamin studiów, prawa i obowiązki studenta

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Upowszechnienie wiedzy na temat Regulaminu studiów na UW i znajomości zawartych tam praw i obowiązków studenta.	Umieszczenie na stronie www jednostki linku do opracowanych i publikowanych na stronie www.bss.edu.pl odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.	Utworzenie na stronie www Zarządu Samorządu Studentów bazy najczęściej zadawanych pytań dotyczących <i>Regulaminu studiów na UW</i> .
		Opracowanie przez Biuro Spraw Studenckich i umieszczenie na stronie www.bss.edu.pl odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
Poprawa relacji pomiędzy studentami a administracją.	Stworzenie – w ramach Wydziałowych Systemów Zapewniania Jakości Kształcenia – procedury cyklicznego przeprowadzania i wykorzystywania wyników badań ankietowych nt. relacji pomiędzy pracownikami dziekanatu/sekretariatu a studentami (ankieta dla obu tych grup).	
Podniesienie poziomu wiedzy studentów na temat znaczenia ankiet oceniających zajęcia w procesie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia.	Przygotowanie i przeprowadzenie przez Zarząd Samorządu Studentów UW akcji informacyjnej na temat znaczenia ankiet oceniających zajęcia w procesie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia.	
Zmniejszenie liczby przypadków naruszenia praw studenta.	Wdrożenie opracowanej centralnie ogólnouczelnianej procedury rozwiązywania problemów wynikających z naruszenia praw studenta (zgodnie z zakresem działań przewidzianych dla poziomu jednostek).	Opracowanie ogólnouczelnianej procedury rozwiązywania problemów wynikających z naruszenia praw studenta, obejmującej działania na poziomie jednostki oraz działania na poziomie centralnym.