

16 lutego 2010

**Propozycje działań na rzecz jakości kształcenia, przygotowane przez Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia
na podstawie Raportu z drugiej Ogólnouniwersyteckiej Ankiety Oceniającej Jakość Kształcenia (2009),
zaakceptowane przez władze rektorskie Uniwersytetu Warszawskiego**

I. Obsługa dydaktyki (USOSweb, funkcjonowanie dziekanatu/sekretariatu dydaktycznego, obieg informacji)

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Usprawnienie obsługi studentów różnych form studiów przez dziekanaty/sekretariaty dydaktyczne.	Dostosowanie planu pracy dziekanatów/sekretariatów dydaktycznych, w szczególności godzin przyjęć, do siatki zajęć studentów stacjonarnych i niestacjonarnych.	
Podniesienie poziomu wiedzy pracowników administracji na temat obowiązujących na UW aktów prawnych, zwłaszcza Regulaminu Studiów.		Zorganizowanie szkoleń przeznaczonych dla pracowników administracji jednostek nt. obowiązujących na UW aktów prawnych, zwłaszcza Regulaminu Studiów, i ich interpretacji.
		Zobowiązanie kierowników jednostek do wprowadzenia obowiązku uczestniczenia pracowników administracji w przeznaczonych dla nich szkoleniach.
		Opracowanie poradnika nt. obowiązujących na UW aktów prawnych, zwłaszcza Regulaminu Studiów, i ich interpretacji.
Podniesienie poziomu wiedzy nauczycieli akademickich na temat obowiązujących na UW aktów prawnych, zwłaszcza Regulaminu Studiów.		Wymóg przeszkolenia w zakresie obowiązujących na UW aktów prawnych, zwłaszcza Regulaminu Studiów, dla nowo przyjmowanych nauczycieli akademickich i doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne.
		Wymóg przeszkolenia w zakresie aktów prawnych związanych ze szkolnictwem wyższym (zarówno wewnątrzuniwersyteckich, jak i zewnętrznych) dla nowo wybranych kierowników jednostek i ich zastępców.
		Opracowanie przewodnika <i>Vademecum kierownika jednostki</i> .
Zwiększenie dostępności i użyteczności informacji na temat kształcenia na UW.		Zarządzenie Rektora UW w sprawie formularza sylabusa, ujednolicające zasady opisu przedmiotów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych przez UW i zapewniające kompletną informację w USOSweb na temat oferty dydaktycznej UW.

	Wprowadzenie skutecznego wymogu terminowego wpisywania kompletnych informacji do formularza opisu przedmiotu.	
	Wprowadzenie skutecznego wymogu terminowego wpisywania oferty dydaktycznej jednostki do USOS.	
Udostępnienie studentom jednostek aktualnych informacji o stażach, praktykach, wyjazdach naukowych i stypendiach.	Wprowadzenie lub uzupełnienie informacji na stronach www jednostek o stażach, praktykach, wyjazdach naukowych i stypendiach.	
Podniesienie poziomu wiedzy o systemie oraz umiejętności obsługi USOS-a u pracowników administracji.	Wprowadzenie obowiązku uczestnictwa pracowników administracji w przeznaczonych dla nich szkoleniach, oferowanych przez Dział Aplikacji Komputerowych.	
Podniesienie poziomu wiedzy o systemie oraz umiejętności obsługi USOSweba u prowadzących zajęcia dydaktyczne.		Wymóg przeszkolenia w zakresie obsługi USOSweba dla nowo przyjmowanych nauczycieli akademickich i doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne.
Ustalenie przyczyn problemów technicznych systemu USOS na poziomie centralnym i na poziomie jednostek.		Przeprowadzenie przez Pracownię Ewaluacji Jakości Kształcenia badań diagnozujących przyczyny problemów technicznych systemu USOS na poziomie centralnym i na poziomie jednostek.
Weryfikacja wpływu badań ankietowych i rekomendacji UZZJK na działania władz jednostek na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia.	Przygotowanie przez władze jednostek w porozumieniu z WZZJK oraz opublikowanie na stronach www jednostek informacji o działaniach na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia podjętych w wyniku badań ankietowych i rekomendacji UZZJK.	Powołanie przez ZSS UW Rady Studentów - Członków WZZJK, której zadaniem będzie m.in. koordynacja działań studentów różnych jednostek na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia podejmowanych w wyniku badań ankietowych i rekomendacji UZZJK.

II. Prawa studenta

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie poziomu wiedzy studentów na temat przysługujących im praw.	Podjęcie – we współpracy z samorządem studentów – akcji informacyjnej o prawach studenckich: <i>Masz prawo do... Nie możesz oczekiwać, że...</i>	Podjęcie – we współpracy z ZSS UW – akcji informacyjnej o prawach studenckich: <i>Masz prawo do... Nie możesz oczekiwać, że...</i>

III. Mobilność studentów

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie liczby studentów uczestniczących w wymianach międzynarodowych.		Przeprowadzenie przez Biuro Współpracy z Zagranicą szkoleń dla wydziałowych koordynatorów ERASMUSA

		(Programu LLP) na temat obowiązujących aktów prawnych oraz zasad międzynarodowej wymiany studenckiej.
	Publikowanie na stronach www jednostek aktualnych informacji na temat oferty wyjazdów zagranicznych dla studentów, wynikającej z umów zawartych przez jednostkę.	
	Dostosowanie zasad międzynarodowej wymiany studenckiej do warunków studiów I i II stopnia i wynikająca z tego ewentualna renowacja umów.	

IV. Biblioteki w jednostkach

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie jakości warunków pracy czytelników i pracowników w bibliotekach jednostek UW.	Poprawa bazy komputerowej i dostępu do Internetu (w tym bezprzewodowego) w bibliotekach, bieżąca modernizacja sprzętu i oprogramowania.	
	Analiza i ocena stopnia realizacji rozwiązań przyjętych na podstawie Regulaminu Systemu Wypożyczeń Międzywydziałowych w bibliotekach tworzących SWM.	
	Zachęcanie kierowników tych bibliotek systemu biblioteczno-informacyjnego UW, które nie weszły do Systemu Wypożyczeń Międzywydziałowych, do podjęcia decyzji o przystąpieniu do SWM.	

V. Ochrona zdrowia i sprawy socjalne

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie jakości usług w zakresie ochrony zdrowia członków społeczności akademickiej.		Zawiązanie umowy z partnerem spełniającym – w znacznie wyższym stopniu niż obecny – oczekiwania społeczności akademickiej dotyczące działania Akademickiej Służby Zdrowia, w szczególności zaś: <ul style="list-style-type: none"> a) dostępności usług medycznych, b) dogodnego sposobu zapisów (np. <i>on line</i>), c) organizacji pracy pracowników Akademickiej Służby Zdrowia.

Eliminowanie barier dla osób z problemami psychologicznymi/adaptacyjnymi.	Upowszechnienie informacji (na stronach www jednostek i tablicach ogłoszeń) o zakresie działania Biura ds. Osób Niepełnosprawnych, w szczególności o możliwości korzystania z porad psychologa dyżurującego w BON.	
	W zależności od posiadanych środków: – zawiązanie współpracy z jednostkami/specjalistami udzielającymi pomocy psychologicznej bądź – umożliwienie studentom kontaktu e-mailowego z jednostkami/specjalistami udzielającymi pomocy psychologicznej.	
Poprawa warunków mieszkaniowych w Domach Studenckich należących do UW.		W miarę możliwości finansowych podnoszenie standardu zakwaterowania w DS poprzez zmniejszenie liczby studentów w pokojach, wprowadzanie aneksów kuchennych, zwiększenie liczby pokoi z łazienkami itp.
Zmniejszenie kosztów, które ponoszą studenci w związku ze studiowaniem na UW (dojazdami, wielogodzinnym przebywaniem w uczelni, koniecznością ponoszenia nakładów finansowych na – szeroko rozumiane – pomoce naukowe).		Utworzenie parkingów rowerowych na terenie Kampusów UW.
	Wprowadzenie kryterium maksymalnej wysokości cen usług podczas zawierania (lub renegocjowania) umów z podmiotami prowadzącymi w jednostkach punkty poligraficzne.	
	Zobowiązanie nauczycieli akademickich do zamieszczania materiałów i pomocy dydaktycznych na stronach internetowych jednostki lub platformach internetowych oferowanych przez UW, z zastrzeżeniem konieczności przestrzegania praw autorskich.	
	W miarę możliwości lokalowych wydzielenie (np. przy istniejących w jednostkach punktach gastronomicznych/bufetach) pomieszczeń przeznaczonych do samodzielnego przygotowywania/podgrzewania posiłków.	
	W miarę możliwości, wynikających z zapisów umów zawieranych z podmiotami prowadzącymi punkty gastronomiczne w jednostkach, zapewnienie studentom prawa spożywania – na terenie punktów gastronomicznych/bufetów – przygotowanych przez siebie posiłków.	