

Sprawozdanie z oceny własnej
– działania na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia
odnoszące się do wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia
w powiązaniu z misją i strategią Uniwersytetu i jego jednostek (2013)

1. Opis

1) Czy przyjęta została (a jeśli tak, to kiedy) uchwała rady wydziału w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, zgodnie z § 2 ust. 3 Zarządzenia nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 4 grudnia 2012 r. w sprawie systemów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wydziałach oraz w innych jednostkach organizacyjnych prowadzących studia na Uniwersytecie Warszawskim (dalej: Zarządzenie nr 76)?

Uchwała w tej sprawie została przyjęta w dniu 9 lipca 2013 r. Weszła w życie z dniem podjęcia (Uchwała Rady Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 9.07.2013 r. w sprawie wydziałowego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia)

2) Jakie ustalono zasady współdziałania między władzami wydziału a Wydziałowym Zespołem Zapewniania Jakości Kształcenia w pracach nad wewnętrznym systemem zapewniania jakości kształcenia (zgodnie z § 2 ust. 1 Zarządzenia nr 76)?

Dziekan uczestniczył w pracach Wydziałowego Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia poprzez swojego pełnomocnika – tj. Pełnomocnika ds. monitorowania losów Absolwentów i ECTS. Konsultacje odbywały się także w ramach innych Komisji, w szczególności Komisji Dydaktycznej i Komisji ds. monitorowania losów absolwentów. Współpraca pomiędzy władzami wydziału a Wydziałowym Zespołem Zapewniania Jakości Kształcenia prowadzona była też w ramach spotkań grupy roboczej składającej się z Prodziekana do spraw studenckich, Przewodniczącego Wydziałowego Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia, Pełnomocnika Dziekana ds. monitorowania losów absolwentów i ECTS, przedstawiciela doktorantów wydziału i przedstawiciela studentów.

W trakcie przygotowywania Systemu odbywały się stałe konsultacje mailowe i telefoniczne z przedstawicielką Biura ds. Jakości Kształcenia, panią Agatą Wroczyńską. Wszystkie wskazówki i uwagi przedstawione do projektu Wydziałowego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia zostały wzięte pod uwagę i wprowadzone do Dokumentu.

3) Czy w ramach prac nad systemem prowadzono konsultacje?

a) Jeśli tak, to z kim i jaki był ich cel?

Czy uwzględniały rozmowy z przedstawicielami otoczenia społecznego jednostki?

b) Jeśli nie, to dlaczego?

W ramach prac nad dokumentem prowadzono szeroko zakrojone konsultacje zarówno z pracownikami Wydziału, doktorantami, jak i studentami. Celem konsultacji było zapoznanie się z opinią każdej ze stron biorącej udział w procesie kształcenia odbywającym się w Wydziale Dziennikarstwa i Nauk Politycznych – zarówno wykładowców, jak i odbiorców przekazywanej przez Nich wiedzy – studentów.

Dodatkowo do składu ścisłego grona opracowującego Dokument zaproszono nie tylko pracowników naukowo-dydaktycznych ze stopniem doktora i doktora habilitowanego, ale także doktorantów i studentów, którzy pracowali także nad kształtem Dokumentu w procesie jego powstawania, oraz konsultowali kształt ostateczny Dokumentu.

- 4) *Czy w ramach prac nad systemem prowadzono analizy?*
a) *Jeśli tak, to jakie, jaki był ich cel, kto je przeprowadzał?*
Czy dotyczyły otoczenia społecznego jednostki?
b) *Jeśli nie, to dlaczego?*

W ramach prac nad opracowywaniem Wydziałowego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia prowadzono szereg analiz związanych z zapewnianiem jakości kształcenia na wydziale. M.in. analizowano kształt i skuteczność zbierania informacji poprzez ankiety ewaluacyjne, ankiety hospitacyjne i inne, a także dokonano analizy zmian i usprawnień wprowadzonych w Wydziale w roku akademickim 2013/2014. Nie zlecano natomiast żadnych badań firmom zewnętrznym.

- 5) *Czy (a jeśli tak, to w jaki sposób) zweryfikowano zgodność opisu wewnętrznego systemu zapewniania jakości z regulacjami Zarządzenia nr 76?*

System był tworzony zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 76, przy uwzględnieniu wszystkich wskazanych tam wymagań.

Zgodność Systemu zweryfikowano przekazując przygotowany projekt Systemu do merytorycznej i formalnej oceny do Biura ds. Jakości Kształcenia Uniwersytetu Warszawskiego przed poddaniem go pod głosowanie Rady Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych. Uwzględniono wszystkie uwagi i sugestie.

- 6) *Czy i w jaki sposób – jeśli wydział ma już sformułowane i przyjęte uchwałami rady wydziału misję, strategię i koncepcję kształcenia – zweryfikowano funkcjonalność wewnętrznego systemu zapewniania jakości wobec celów zawartych we wspomnianych trzech dokumentach?*

Misja i strategia i zarys koncepcji kształcenia Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych została przyjęta na posiedzeniu Rady Wydziału w dniu 27 marca 2013 – (Uchwała nr 147 Rady Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych z dnia 27 marca 2013 roku w sprawie misji i strategii oraz koncepcji kształcenia Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego).

9 lipca 2013 roku na posiedzeniu Rady Wydziału przyjęta została uchwała w sprawie wydziałowego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia (Uchwała Rady Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 9.07.2013 r. w sprawie wydziałowego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia).

Funkcjonalność wewnętrznego systemu będzie weryfikowana w nowym roku akademickim 2013/2014

- 7) *Czy i w jaki sposób – jeśli wydział nie ma jeszcze sformułowanych i przyjętych uchwałami rady wydziału misji, strategii i koncepcji kształcenia – zharmonizowano prace nad tymi dokumentami oraz nad wewnętrznym systemem zapewniania jakości?*

Nie dotyczy

- 8) *Czy i w jaki sposób – jeśli struktura wydziału obejmuje jednostki realizujące odrębne programy kształcenia – uzyskano spójność wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na poziomie ogólnowydziałowym oraz na poziomie jednostek składowych?*

Wydział Dziennikarstwa i Nauk Politycznych jest jednym organizmem składającym się z kilku Instytutów posiadających dużą autonomię w prowadzeniu zarówno dydaktyki, jak i prac badawczych. Spójność wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na poziomie ogólnowydziałowym oraz na poziomie jednostek składowych została zapewniona z jednej strony poprzez rozdzielenie zakresu zadań związanych z jakością realizowanych na

poziomie wydziałowym oraz na poziomie instytutowym, z drugiej strony natomiast poprzez wytyczne władz wydziału ujednociające pewne działania podejmowane na poziomie instytutowym oraz zatwierdzanie treści programowych realizowanych przez instytuty w ramach Wydziałowej Komisji Dydaktycznej złożonej zarówno z przedstawicieli wydziału jak i każdego instytutu. Każda zmiana w programie studiów czy otwarcie nowych studiów zgłaszana jest Dziekanowi Wydziału, następnie poddawana jest formalnej i merytorycznej recenzji wewnętrznej (formularz takiej recenzji stanowi załącznik do Wydziałowego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia i jest oparty o wytyczne zawarte w dokumentach strategicznych UW), a następnie po uwzględnieniu poprawek, poddawana pod głosowanie na Radzie Wydziału.

9) *Czy i w jaki sposób zweryfikowano, czy jasno określono i rozdzielono kompetencje w ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia (ze szczególnym określeniem zaangażowania władz wydziału oraz wydziałowego zespołu zapewniania jakości kształcenia)?*

Podział kompetencji został określony w ramach Wydziałowego systemu zapewnienia jakości kształcenia w rozdziale „Założenia Wydziałowego Systemu” oraz w 16. Informacjach Dziekana WDiNP.

10) *Czy i w jaki sposób zweryfikowano, czy cele, zadania i struktura wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia są przejrzyste i zrozumiałe dla studentów, nauczycieli akademickich, administracji wydziału i partnerów reprezentujących otoczenie społeczne?*

Przed przegłosowaniem ostatecznej wersji Dokumentu, jego Projekt konsultowano z Doktorantami oraz Samorządem Studentów a także z innymi pracownikami Wydziału, Pełnomocnikami Dziekana oraz wybranymi Komisjami. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Samorządu Studentów, przygotowana została ostateczna wersja dokumentu i przekazana pod głosowanie na Radzie Wydziału.

11) *Co ile czasu, w jaki sposób i przez kogo dokonywana będzie weryfikacja skuteczności i funkcjonalności wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia?*

Ocena skuteczności Systemu dokonywana będzie raz do roku poprzez ankiety ewaluacyjne. Sprawozdania z działania wydziałowego systemu zapewniania jakości kształcenia omawiane i zatwierdzane są corocznie na rozszerzonym Kolegium Dziekańskim.

2. Dobre praktyki w ocenianej dziedzinie (rozwiązania sprawdzone i godne upowszechnienia).

Brane będą pod uwagę także dotychczas funkcjonujące na Wydziale dobre praktyki, m.in.

- Hospitacja zajęć młodszych pracowników przez pracowników bardziej doświadczonych;
- Zbieranie opinii studentów dotyczących merytorycznych aspektów zajęć, przygotowania prowadzących zajęcia i innych m.in. poprzez ankiety ewaluacyjne, ale także poprzez opinie studentów przedstawiane pracownikom, kierownikom, dyrekcjom instytutów oraz Prodziekanowi ds. studenckich na wyznaczonych dla studentów dyżurach, czy wyrażane na forach internetowych, na facebooku;
- Branie pod uwagę opinii absolwentów m.in. dotyczących potencjalnej modyfikacji programu studiów wynikającej z ich doświadczeń po wejściu na rynek pracy.

3. Harmonogram działań w celu ulepszenia dotychczasowych lub przyjęcia nowych rozwiązań zapewniających i doskonalących jakość kształcenia w ocenianej dziedzinie.

Harmonogram działań związany z ulepszaniem dotychczasowych rozwiązań i wprowadzaniem nowych, wynika w dużej mierze z „Misji i Strategii WDiNP” oraz

„Koncepcji Kształcenia na WDiNP (zarys)”. Zwłaszcza w pierwszym z w/w dokumentów wyznaczono cele strategiczne w obszarach:

- dydaktyki,
- działalności naukowo-badawczej,
- działalności organizacyjnej,

Wyznaczone zostały także cele operacyjnej w w/w obszarach. Ich wyznaczenie zdeteminowało także stworzenie harmonogramu działań, w którym budowa systemu jakości kształcenia, jego implementacja oraz korekty podzielone zostały w całości na 2 główne etapy. Lata 2012-2013 to okres na ocenę dotychczasowych regulacji i systemu jakości kształcenia, stworzenie nowej strategii i misji, stworzenie nowej koncepcji kształcenia, budowę systemu (Wydziałowy system zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia) oraz implementację w/w elementów systemu.

Na lata 2014-2016 zaplanowano monitoring zmian, które zostały wprowadzone we wcześniejszym okresie oraz ewentualną korektę podjętych działań tak aby elementy związane z dydaktyką oraz jej ewaluacją, absolwentami i badaniem ich losów, działalnością kadry dydaktycznej i administracji WDiNP i ewaluacją tych działań, stanowiły spójną całość i wpisywały się w misję i strategię Instytutów tworzących WDiNP, „Misję i Strategię WDiNP” oraz by wspomniane elementy były zgodne z misją Uniwersytetu Warszawskiego.

Poza elementami wspomnianymi powyżej koniecznie trzeba też odnotować początek prac Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowego Zespołu ds. Monitorowania Losów Absolwentów nad implementacją ankiety dotyczącej losów absolwentów oraz ankiet hospitacyjnych i wydziałowej ankiety ewaluacyjnej dotyczącej konkretnych modułów realizowanych na WDiNP. Dokumenty stworzone i załączone jako aneksy do dokumentu „Wydziałowy system zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia” będą oceniane od września 2013 pod kątem ich skuteczności. Oba wydziałowe zespoły postawiły sobie także za cel stworzenie jednej, wydziałowej ankiety ewaluacyjnej dotyczącej realizowanych na WDiNP modułów – prace nad ankietą ruszają we wrześniu 2013.

4. Załączniki (pomocne UZZJK w pracach nad sprawozdaniem z oceny własnej w skali całej uczelni).

Sprawozdanie, opracowane przez Wydziałowy Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia, zostało zaakceptowane przez Dziekana wydziału oraz zaopiniowane przez rozszerzone Kolegium Dziekańskie w dniu 24.09.2013

Podpis Dziekana wydziału

DZIEKAN WYDZIAŁU
Dziennikarstwa i Nauk Politycznych UW

Prof. dr hab. Janusz Adamowski

Podpis Przewodniczącego WZZJK

J. Szurmiński