

**PROPOZYCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
PRZYGOTOWANE PRZEZ UCZELNIANY ZESPÓŁ ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
NA PODSTAWIE OGÓLNOUNIwersyteckiej ANKIETY OCENIAJĄCEJ JAKOŚĆ KSZTAŁCENIA 2015  
ZAAKCEPTOWANE PRZEZ WŁADZE REKTORSKIE UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO 6 KWIETNIA 2016**

**Ia. Organizacja dydaktyki**

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Usprawnienie kontaktów studentów z prowadzącymi zajęcia oraz przepływu informacji poprzez USOSweb.	Cosemestralna aktualizacja zawartych w USOSweb informacji o terminach dyżurów nauczycieli akademickich oraz informacji o nauczycielach akademickich.	Przypomnienie o obowiązku posiadania aktywnych kont UW przez studentów i nauczycieli akademickich.
Lepsze dostosowanie pracy sekretariatów dydaktycznych do potrzeb studentów i doktorantów.	Przygotowanie przez jednostkowe zespoły zapewniania jakości kształcenia badań ankietowych ewaluujących działanie sekretariatów dydaktycznych, przeprowadzenie badań wśród studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich, a następnie opracowanie rekomendacji dla władz jednostki.	Przypomnienie władzom jednostek o zapisie § 13 ust. 1 pkt 5) <i>Regulaminu studiów na Uniwersytecie Warszawskim</i> , zgodnie z którym „studenci mają prawo oceniać pracę jednostek administracyjnych zapewniających obsługę toku studiów oraz formułować wnioski, dotyczące tej pracy”.
	Optymalizacja wykorzystania USOSweba jako narzędzia umożliwiającego składanie podań i wniosków.	Pomoc merytoryczna w przygotowaniu badań ankietowych i opracowaniu wyników.
		Przeprowadzenie przez Dział Sieci Komputerowych szkolenia dla pracowników administracji na temat procedowania w wypadku podań i wniosków składanych przez USOSweb.

**Ib. Infrastruktura UW**

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Poprawa infrastruktury (wyposażenie sal dydaktycznych, miejsca do samodzielnej nauki, miejsca na spotkania i rozmowy studentów, poprawa dostępu do komputerów i Internetu oraz EDUROAM).	Okresowy przegląd infrastruktury, zgodnie z zasadami opracowanymi przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia we współdziałaniu z władzami jednostki.	

Dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych.	Przegląd infrastruktury wydziału pod kątem dostosowania jej do potrzeb osób niepełnosprawnych, przeprowadzany przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych.	Przegląd infrastruktury UW pod kątem dostosowania jej do potrzeb osób niepełnosprawnych, przeprowadzony przez Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych w celu opracowania mapy UW dla osób niepełnosprawnych.
Poprawa stanu wyposażenia toalet.	Poprawa wyposażenia toalet (zapewnienie środków sanitarnych: mydła, ręczników papierowych, papieru toaletowego).	

### Ic. *Regulamin studiów i prawa studenta*

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Poprawa przestrzegania <i>Regulaminu studiów</i> przez administrację jednostek.	<p>Analiza zgodności jednostkowych <i>Zasad studiowania z Regulaminem studiów na Uniwersytecie Warszawskim</i> oraz ewentualna modyfikacja <i>Zasad...</i></p> <p>Coroczna analiza przypadków naruszenia <i>Regulaminu studiów</i> przeprowadzana przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia oraz prodziekana ds. studenckich. Wdrażanie rekomendacji opracowanych w wyniku analizy.</p>	Przygotowanie i przeprowadzenie przez Biuro Spraw Studenckich we współpracy z Zarządem Samorządu Studentów szkoleń z zakresu <i>Regulaminu studiów na Uniwersytecie Warszawskim</i> dla nowo wybranych prodziekanów ds. studenckich oraz dla pracowników administracyjnych i nauczycieli akademickich (np. opiekunów lat) odpowiedzialnych za obsługę studiów.
Poprawa przestrzegania przez prowadzących zajęcia zasad zaliczania przedmiotu zapisanych w sylabusie.	Wprowadzenie reguły omawiania sylabusu na pierwszych zajęciach ze szczególnym uwzględnieniem zasad zaliczania przedmiotu (omówienie efektów kształcenia i sposobu weryfikacji ich osiągnięcia).	
Wyeliminowanie naruszania prywatności i godności osobistej oraz zjawisk dyskryminacji (np. z powodu przekonań politycznych studentów).		Przygotowanie przez samorząd studentów i samorząd doktorantów we współpracy z ombudsmanem instrukcji zawierającej opis kolejnych kroków, jakie może podjąć student lub doktorant w sytuacjach naruszenia jego praw.

Skuteczne przekazywanie informacji osobom niepełnosprawnym.	Opracowanie przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia i wdrożenie przez władze jednostki skutecznej procedury informowania osób niepełnosprawnych o odwołaniu zajęć.	
---	--	--

## II. Studenci w kontekście rynku pracy

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Podniesienie jakości praktyk studenckich realizowanych podczas studiów oraz zwiększenie liczby studentów realizujących praktyki.	<p>Przeprowadzenie przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Biurem Karier oraz wydziałowym pełnomocnikiem ds. praktyk analizy dotychczasowych praktyk studenckich organizowanych przez jednostkę w celu określenia standardów pożądanej jakości praktyk.</p> <p>Przegląd (w cyklu dwuletnim lub co najmniej czteroletnim), jakości praktyk studenckich organizowanych przez jednostkę, przeprowadzony przez wydziałowy zespół zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Biurem Karier oraz wydziałowym pełnomocnikiem ds. praktyk. Sformułowanie rekomendacji i ich wdrożenie przez władze jednostki.</p>	Wsparcie dla jednostek ze strony Biura Karier w przeglądzie jakości praktyk studenckich organizowanych przez jednostkę.
Zwiększenie wśród studentów danego kierunku świadomości znaczenia wykształcenia dla ich losów na rynku pracy.	Coroczne przeprowadzanie przez władze jednostki w porozumieniu z zarządem samorządu studentów akcji informacyjnej na temat znaczenia wiedzy i umiejętności zdobywanych w trakcie studiów oraz ich (ewentualnego) wykorzystania na rynku pracy.	
Zwiększenie kompetencji studentów w zakresie komunikacji interpersonalnej.	Upowszechnianie informacji o możliwości uczestnictwa w zajęciach kształtujących umiejętności interpersonalne w ramach oferty zajęć ogólnouniwersyteckich realizowanych przez Uniwersytet Otwarty.	Wprowadzenie do oferty zajęć ogólnouniwersyteckich przygotowywanych przez Uniwersytet Otwarty zajęć kształtujących umiejętności interpersonalne.

Podniesienie wiedzy studentów na temat mechanizmów funkcjonowania rynku pracy i kształtowanie umiejętności praktycznych z zakresu przedsiębiorczości.	Upowszechnianie informacji o możliwości uczestnictwa w zajęciach na temat rynku pracy, skupiających się na zagadnieniach praktycznych (m.in. podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej), realizowanych w ramach zajęć ogólnouniwersyteckich.	
---	---	--

### IIIa. Zadowolenie ze studiów

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Zmniejszenie liczby studentów niezadowolonych ze studiów z powodu zawartości i struktury programu studiów.	Przygotowanie przez jednostkowe zespoły zapewniania jakości kształcenia ankiet ewaluujących program studiów (w tym specjalizacji) oraz ewentualnie ankiet podsumowujących doświadczenia I roku studiów pierwszego i drugiego stopnia i wdrażanie rekomendacji wynikających z analizy ich wyników.	Pomoc merytoryczna w przygotowaniu badań ankietowych i opracowaniu wyników.
	Weryfikacja programów studiów (uwzględniająca wyniki ankiet) we współpracy z samorządem studentów i doktorantów pod względem spójności i przejrzystości, a zwłaszcza przeredagowanie opisu efektów kształcenia tak, by były czytelne i przedstawiały efekty kształcenia możliwe do osiągnięcia.	
Zmniejszenie liczby studentów niezadowolonych ze studiów z powodu niskiego poziomu zajęć.	Zwiększenie znaczenia i promowanie hospitacji oraz obserwacji koleżeńskich jako narzędzia wydziałowych systemów zapewniania jakości kształcenia doskonalącego umiejętności dydaktyczne.	Wprowadzenie obowiązkowych hospitacji zajęć prowadzonych przez doktorantów i nauczycieli akademickich do trzech lat od pierwszego zatrudnienia na Uniwersytecie Warszawskim.
	Zwiększenie znaczenia ocen studenckich w ocenie nauczycieli akademickich.	

Zmniejszenie liczby studentów niezadowolonych ze studiów z powodu nieodpowiedniego stosunku administracji do studentów.	Przygotowanie przez jednostkowe zespoły zapewniania jakości kształcenia badań ankietowych ewaluujących działanie sekretariatów dydaktycznych, przeprowadzenie badań wśród studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich, a następnie opracowanie rekomendacji dla władz jednostki.	Pomoc merytoryczna w przygotowaniu badań ankietowych i opracowaniu wyników.
		Wprowadzenie wymogu sporządzania okresowych opinii o pracownikach administracji, z uwzględnieniem opinii samorządu studenckiego i doktoranckiego.

### IIIb. Doświadczenie studiowania na UW

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA	
	POZIOM JEDNOSTEK	POZIOM CENTRALNY
Zmniejszenie liczby rezygnacji ze studiów spowodowanych niespełnieniem oczekiwań kandydatów na studia.	Zwiększenie udziału rzeczowej informacji o kierunkach studiów w działaniach zmierzających do pozyskania kandydatów na studia. Wprowadzenie lub rozszerzenie współpracy ze szkołami średnimi, która przybliżałaby uczniom specyfikę danego kierunku studiów, a jednostce zapewniała dotarcie do pożądanego kandydata (np. zajęcia, wspólne projekty, wyjazdy, zajęcia otwarte, dni otwarte projektowane dla konkretnej szkoły).	Zmiana charakteru dni otwartych na Uniwersytecie Warszawskim prowadząca do zwiększenia ich roli informacyjnej.
Zmniejszenie liczby rezygnacji ze studiów spowodowanych zbyt wysokim stopniem trudności zajęć dla części studentów.	Weryfikacja zasad rekrutacji, zwłaszcza na studia niestacjonarne. Prowadzenie fakultatywnych zajęć doksztalających (wyrównujących) dla studentów o niższym poziomie umiejętności i wiedzy.	
Zmniejszenie liczby rezygnacji ze studiów spowodowanych złym stosunkiem wykładowców do studentów oraz brakiem umiejętności dydaktycznych wśród prowadzących zajęcia.	Zwiększenie znaczenia oceny pracy dydaktycznej w ocenie okresowej nauczyciela akademickiego. Uzależnienie obsady zajęć od umiejętności dydaktycznych nauczycieli akademickich.	Wprowadzenie nagród rektorskich za działalność dydaktyczną w wymiarze analogicznym do nagród za osiągnięcia naukowe.
Zmniejszenie liczby rezygnacji ze studiów spowodowanych niespełnieniem oczekiwań najzdolniejszych i najbardziej wymagających studentów.	Doskonalenie nauczycieli akademickich poprzez podnoszenie kompetencji dydaktycznych niezbędnych do prowadzenia zajęć dla zróżnicowanej grupy studentów.	Upowszechnianie idei studiów indywidualnych – tworzenie ekskluzywnych ścieżek nauczania dla wybitnych studentów nie tylko kierunków studiów międzyobszarowych. Stworzenie przez Zarząd Samorządu Doktorantów platformy <i>Zdolni doktoranci dla zdolnych studentów</i> umożliwiającej nawiązywanie współpracy mentorskiej między doktorantami i studentami.