

Sprawozdanie z oceny własnej
– monitorowanie, przegląd i podnoszenie zasobów do nauki oraz zasady publikowania
informacji na temat kształcenia na UW (2015)

I. Opis

1a. Zasoby materialne i środki wsparcia procesu kształcenia

Pracownicy odpowiedzialni za inwentaryzację zasobów materialnych, wykorzystywanych do działalności naukowo-dydaktycznej w obydwu Instytutach (ISNS i IPSiR) dokonują corocznych sprawozdań dotyczących stanu zasobów indywidualnych pracowników oraz środków trwałych wysokocennych do Wydziału. Coroczne sprawozdania zawierają spis środków wsparcia procesu dydaktycznego, m.in. sprzętu komputerowego, rzutników, drukarek, urządzeń i wyposażenia zakładów i katedr, służących do badań i prowadzenia działalności dydaktycznej w Instytutach, stanowiących infrastrukturę dydaktyczną. Bezpośrednie czynności prowadzi dział gospodarki materiałowej, księgowość i kwestura oraz dział inwentaryzacji. Sprawozdania są na bieżąco monitorowane pod kątem oceny bazy dydaktycznej oraz planowania uzupełniania bazy przez Dyrektorów Instytutów. Narzędziem monitorowania są także wnioski o BST zatwierdzane przez Dyrektorów Instytutów.

Corocznie prowadzona jest także ocena działalności pracowników administracji przez studentów. Procedura oceny polega na zastosowaniu ankiety do oceny pracy sekretariatów, wykonywanej corocznie na koniec roku akademickiego. Poza studentami, oceny pracy poszczególnych sekretariatów dokonuje bezpośredni przełożony. Analogicznej ocenie podlega również działalność bibliotek (obecnie wnioski w trakcie analizy; planowany termin zakończenia – wrzesień 2015).

Istotnym wsparciem w procesie kształcenia są Opiekun praktyk zawodowych (w IPSiR)/ Pełnomocnik ds. Praktyk (w ISNS). Od roku akademickiego 2014/2015 w ISNS na studiach licencjackich działają opiekunowie roku dla każdego rocznika studentów. Zadaniem opiekunów roku jest czuwanie nad przebiegiem procesu dydaktycznego studentów danego roku, mediowanie w sytuacjach problemowych i konfliktowych, pomoc w sprawach grupowych i indywidualnych związanych z tokiem studiów (w kooperacji z administracją i kadrą dydaktyczną) (obecnie wnioski w trakcie analizy; planowany termin zakończenia – październik 2015).

1b. Publikowanie informacji na temat kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów

Informacje o kształceniu w jednostce są publikowane na stronach internetowych i aktualizowane każdorazowo wraz ze zmianami dokonywanymi w programach kształcenia lub też wymogach związanych z kształceniem. Za wprowadzania zmian odpowiedzialne są sekretariaty Instytutów, zaś z wnioskiem dokonania zmian występują bądź to Dyrektorzy Instytutów, bądź to – gdy zmiany nie wymagają zatwierdzenia przez Dyrekcję lub decyzje leżą w gestii innych pracowników – na ich wnioski.

Zob. także pkt. 14

2. Dostęp do zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektur obowiązkowych i zalecanych w sylabusach oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki

Poza zasobami Biblioteki Uniwersytetu Warszawskiego, obydwa instytuty posiadają własne biblioteki. Biblioteki uczestniczą w zintegrowanym systemie biblioteczno-informacyjnym VTLS/Virtua oraz systemie międzywydziałowych wypożyczeń. Korzystają z katalogu NUKAT - Narodowego Uniwersalnego Katalogu Centralnego. Prowadzi prenumeratę czasopism krajowych i zagranicznych, zarówno w wersji papierowej jak i umożliwiając dostęp on-line.

3. Kształcenie na odległość

W jednostce rozpoczęto przygotowania do wdrożenia kształcenia na odległość. W ostatnim roku w Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji UW przeprowadzono dwie prezentacje platformy e-learningowej i możliwości jej wykorzystania w pracy dydaktycznej dla pracowników Wydziału (koordynator: dr Albert Jawłowski).

4. Potrzeby osób niepełnosprawnych

IPSiR jest przygotowany do kształcenia studentów niepełnosprawnych (windy do przemieszczania się po schodach). Budynek ISNS przy ul. Nowy Świat 69 nie jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, budynek przy ul. Żurawiej 4 umożliwia korzystanie przez osoby niepełnosprawne. Wydział stale współpracuje również z uniwersyteckim Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych. Pracownicy ISNS prowadzą badania i popularyzują wiedzę na temat kształcenia i zatrudnienia studentów i absolwentów niepełnosprawnych, są również ekspertami i współorganizatorami konferencji na temat niepełnosprawności.

5. Udział studentów i doktorantów w weryfikacji prawidłowości działania systemu opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej

Przedstawiciele studentów uczestniczą w większości działań prowadzonych na Wydziale, m. in. w Radach Wydziału, w Komisjach, działaniach Samorządu Studenckiego i ich głos jest istotny w zarządzaniu kwestiami naukowymi, dydaktycznymi i materialnymi.

6. Procedury odnoszące się do rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych w jednostce

W przypadku sytuacji spornych w jednostce stosuje się przepisy Regulaminu UW. W szczególności, skargi i sytuacje konfliktowe są zgłaszane Dyrekcji, sekretariatom studiów i rozwiązywane w ramach ich kompetencji. Skargi i informacje o istniejących konfliktach przekazywane są także do samorządu studenckiego. W razie potrzeby, istnieje możliwość korzystania ze wsparcia ombudsmana uniwersyteckiego. W chwili obecnej istniejące procedury wydają się wystarczające.

7. Wsparcie dla działań podejmowanych przez samorząd studentów, samorząd doktorantów oraz inne organizacje zrzeszające studentów i doktorantów.

Działania Samorządu Studenckiego są wspierane poprzez udostępnianie pomieszczeń, mebli do organizowanych przez studentów przedstawień, akcji, zebrań, spotkań integracyjnych, szkoleń.

8. Działania władz jednostki i innych jej organów statutowych na rzecz włączania studentów oraz doktorantów i ich przedstawicieli do prac w komisjach statutowych i doraźnych, zwłaszcza koncentrujących się wokół procesu dydaktycznego i spraw dotyczących studentów i doktorantów

Studenci i doktoranci są aktywnymi członkami komisji działających na Wydziale. W obu Instytutach studenci i doktoranci są członkami zespołów. Członkami Wydziałowego Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia jest dwójka studentów i jeden przedstawiciel doktorantów. Ponadto jeden z członków Wydziałowego Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia, będący przedstawicielem studentów ISNS UW, uczestniczy w pracach Zarządu Samorządu Studentów UW związanych z systemem zapewniania jakości kształcenia. Studenci działają również w każdym z Zespołów Doskonalenia Jakości Kształcenia na poziomie Instytutów, zaś w ISNS przedstawicielka doktorantów jest członkinią Zespołu Projektowania Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Ponadto, w ISNS została stworzona płaszczyzna wymiany informacji między katedrami i doktorantami na temat wolnych zajęć, pożądaných kompetencji doktoranta oraz doktorantów gotowych podjąć zajęcia – z wykorzystaniem strony internetowej ISNS i we współpracy z Samorządem Doktorantów.

9. Gromadzenie, analiza i wykorzystanie informacji zawartych w USOS lub IRK dotyczących procesu kształcenia w tej jednostce

W ISNS od dwóch lat Instytutowy Zespół ds. Oceny Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia prowadzi analizy zaliczeń i ocen uzyskiwanych przez studentów. Analiza umożliwia na określenie przedmiotów o najwyższym / najniższym udziale osób nieklasyfikowanych, przedmioty o najwyższym / najniższym udziale ocen niedostatecznych, oraz przedmiotów o najniższej / najwyższej średniej ocen, przedmioty o najwyższym / najniższym udziale ocen bardzo dobrych.

W roku akademickim 2014/2015 w ISNS dokonano również przeglądu sylabusów zajęć pod kątem kompletności efektów kształcenia. Obecnie wnioski z przeglądu są przedmiotem analizy.

W IPSiR są gromadzone, analizowane i wykorzystywane informacje zawarte w USOS. Z IRK kontaktują się bezpośrednio podczas procesu rekrutacji poszczególni członkowie komisji prowadzących rekrutację celem ustalania założeń i pułapów rekrutacji na poszczególnych kierunkach.

10. Procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów rekrutacyjnych sporządzanych przez PEJK

Na wniosek Instytutów opracowane zostały raporty rekrutacyjne, które przedłożone zostały do wiadomości Rady. W chwili obecnej brak jest podstaw do wdrożenia szczególnych działań w tej materii.

11. Procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów z ankiety ogólnouniwersyteckiej przeprowadzanych przez PEJK (studenckiej i doktoranckiej)

Ewaluacja zajęć dydaktycznych jest prowadzona na Wydziale w sposób systematyczny jako podstawowy mechanizm monitorowania jakości kształcenia oraz weryfikacji zakładanych efektów kształcenia. Obecnie w obydwu Instytutach obowiązuje ogólnouniwersytecki system ewaluacji realizowany przez Pracownię Ewaluacji Jakości Kształcenia UW. Wnioski z ewaluacji przekazywane są do wiadomości kierownikom katedr/ zakładów/ ośrodków, którzy w ramach kierowanych przez siebie struktur dokonują wdrożenia działań wskazanych w ewaluacji jako pożądane. Obecnie wyniki sesji letniej są w trakcie analizy, a następnie Rada Programowa odniesie się do całości zestawień rocznych.

12. Stały monitoring i analiza zawartości katalogu ECTS w zakresie kompletności – wprowadzonej do systemu oferty edukacyjnej

Katalog ECTS jest monitorowany na bieżąco i działanie to jest w gestii sekretariatów Instytutów.

Ponadto, w Instytucie Stosowanych Nauk Społecznych zakończono w roku akademickim 2014/2015 prace nad udoskonaleniem programu studiów II stopnia. Najważniejszym zadaniem jest tu przygotowanie i wdrożenie systemu modułowego, który z jednej strony zapobiegałby dublowaniu treści nauczania w przypadku studentów kontynuujących naukę w ISNS na kierunku Socjologia stosowania i antropologia kulturowa po uzyskaniu stopnia licencjata na takim kierunku, a z drugiej strony pozwalał na podjęcie i kontynuację studiów przez studentów, którzy stopień licencjata uzyskali na innych kierunkach, głównie w ramach różnych dyscyplin nauk społecznych. Zob. pkt II. f

13. Procedury zapobiegające plagiatom.

Jednostka posiada program antyplagiatowy. Prace dyplomowe skanowane są pod kątem zapożyczeń na wniosek promotora.

14. Dostępność aktualnych informacji dotyczące procesu kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów

Obydwa Instytuty zamieszczają na swoich stronach internetowych aktualne informacje o procesie kształcenia. Są to informacje o Instytucie (historia, dyrekcja i pracownicy, struktura, rada naukowa i programowa, stopnie naukowe, jakość kształcenia), realizowanych studiach na wszystkich trzech poziomach, dla kandydatów (programy, zasady rekrutacji, kontakt do pełnomocnika ds. rekrutacji), dla studentów (aktualne plany zajęć, ogłoszenia bieżące, dyżury, opłaty, regulaminy i zarządzenia, informacje o egzaminach i wynikach, praktykach, stypendiach, programach MOST i ERASMUS, kołach naukowych, samorządzie studenckim. W sekcji „Projekty” umieszczono informację o aktualnie realizowanych projektach, zaś w zakładce „Publikacje” – informacje o czasopismach wydawanych przez Instytuty. Ponadto w sekcji dla studentów i pracowników znajdują się informacje na temat spraw ogólnouniwersyteckich (USOS, Biuro Karier, Biuro Obsługi Spraw Studenckich, związki zawodowe, itd.).

2. Dobre praktyki w ocenianej dziedzinie (rozwiązania sprawdzone i godne upowszechnienia)

a. Rada Pracodawców

Realizując założenia z poprzedniego roku akademickiego, w celu opartego na dialogu współdziałania z przedstawicielami otoczenia społecznego w roku akademickim 2014/2015 w ISNS powołano Radę Pracodawców. Rada zrzesza przedstawicieli instytucji i organizacji zatrudniających absolwentów studiów prowadzonych na poszczególnych kierunkach i specjalnościach ISNS, a będących (mogących się stać) partnerami Instytutów w ramach organizacji praktyk studenckich oraz oferować informację zwrotną na temat jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach, w szczególności zaś dostosowania programów kształcenia do wymogów rynku pracy. Pierwsze spotkanie Rady odbyło się 26 listopada 2014 roku i wzięli w nim udział przedstawiciele następujących instytucji i organizacji: Ogólnopolska Federacja Organizacji Pozarządowych, Centrum Edukacji i Inicjatyw Kulturalnych w Olsztynie, Ingeus Sp z o.o., HRK S.A., Instytut Spraw Publicznych, Ośrodek Ewaluacji, Urząd m.st. Warszawy, Forum Darczyńców, Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce, Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, Konfederacja Lewiatan, Stowarzyszenie MONAR. W rezultacie dyskusji z uczestnikami, dotyczącej mocnych i słabych stron Instytutu, w nowym programie studiów wdrożono np. warsztaty pisarskie.

b. Ewaluacja praktyk studenckich

W roku akademickim 2014/15 ISNS przeprowadzono ewaluację praktyk studenckich zrealizowaną w ramach przedmiotu „Procedury badań ewaluacyjnych” prowadzonego na studiach II stopnia. Ewaluacja praktyk studenckich wykorzystywała wiedzę o teoretycznych aspektach ewaluacji i metodach prowadzenia badań ewaluacyjnych przekazywaną w pierwszej części zajęć. W drugiej części zajęć studenci opracowali koncepcję ewaluacji oraz koncepcję badań ilościowych i jakościowych. Badania zrealizowano w maju 2015 roku. Raporty z badań wraz z rekomendacjami przekazane zostaną dyrekcji ISNS na początku lipca 2015 roku.

c. Uznawanie efektów kształcenia

Jakkolwiek na Wydziale zostały podjęte prace w tym kierunku i w przypadku części przedmiotów prowadzący zadeklarowali możliwą procedurę uznawania efektów kształcenia, jednak w chwili obecnej działania te zawieszono do momentu uzyskania spójnych propozycji dla całości uczelni.

d. Cykl spotkań „Jakie stosowane nauki społeczne?” w ISNS

Od lutego 2015 r. w ISNS organizowane są cykliczne spotkania otwarte pod hasłem „Jakie stosowane nauki społeczne?”. Do tej pory odbyły się następujące spotkania:

- Dyskusja nad książką „Praktyki badawcze” z udziałem Autorów, przedstawicieli Zakładu Metod Badania Kultury (18 lutego 2015 r.);
- Dyskusja na temat badań dotyczącymi problematyki aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych umysłowo w ramach projektu wdrożeniowego "Pomocna dłoń", realizowanego w ISNS. Prezentacja: prof. dr hab. Elżbieta Zakrzewska-

Manterys. Komentarz: prof. dr hab. Elżbieta Tarkowska, dr Ewa Gniazdowska (11 marca 2015 r.);

- Seminarium „Między organizowaniem i samoorganizowaniem się społeczności” – prezentacja i dyskusja na temat dorobku analityczno-badawczego i obecnych prac prowadzonych w ramach Laboratorium Innowacji Społecznej. LIS od roku funkcjonuje jako „elastyczna” Pracownia na Wydziale Stosowanych Nauk Społecznych i Resocjalizacji UW z udziałem Pracowników obu współtworzących Wydział Instytutów: IPSiR i ISNS. Prezentacja: dr Bohdan Skrzypczak, dr hab. Marek Rymśza, dr hab. Magdalena Dudkiewicz i dr Tomasz Kaźmierczak (29 kwietnia 2015 r.)

e. Modyfikacja programu studiów magisterskich – wprowadzenie systemu modułowego

W roku akademickim 2104/2015 zakończono prace nad wprowadzeniem systemu modułowego na studiach magisterskich w ISNS. Nowy program, składający się z modułów „Etyka, filozofia i prawo”, „Teorie socjologiczne i struktury społeczne”, „Metody badań i statystyka”, „Socjologie szczegółowe i antropologia”, ma zapewnić większą elastyczność ścieżki kształcenia w ISNS, w dostosowaniu do dotychczasowych doświadczeń edukacyjnych i zainteresowań studentów. Program realizowany będzie od nowego roku akademickiego.

f. Uruchomienie nowej specjalizacji

W roku akademickim 2104/2015 przeprowadzono rekrutację studentów na nową specjalizację „Socjourbanistyka. Specjalista od diagnozowania i rozwiązywania problemów w przestrzeni miasta”, której realizacja rozpocznie się w nadchodzącym roku akademickim. W kwietniu 2015 r. przedstawiciele specjalizacji wspólnie z Centrum Aktywności Lokalnej CAL zorganizowali otwarte seminarium nt. „Osiedle zamknięte – (anty)wspólnota?”

g. Współpraca międzyuczelniana

W roku 2009 zostało podpisane porozumienie dotyczące współpracy między Uniwersytetem Warszawskim a Politechniką Warszawską. Obecnie w ISNS trwają prace nad wspólnymi przedsięwzięciami dydaktyczno-badawczymi w ramach specjalizacji „Socjourbanistyka. Specjalista od diagnozowania i rozwiązywania problemów w przestrzeni miasta”.

We współpracy z Instytutem Filozofii Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu realizowane są sympozja „Filozofia kooperatywności. Od teorii do praktyki”. 15 stycznia 2015 roku odbyło się drugie spotkanie, poświęcone było politycznemu wymiarowi działań o charakterze kooperatywnym i potencjałowi zmiany politycznej, jaki drzemie

w inicjatywach wzajemnościowych. Trzecie spotkanie miało miejsce 12 marca i poświęcone było kooperacyzmowi jako czynnikowi formowania inteligencji w Polsce.

3. Harmonogram działań w celu ulepszenia dotychczasowych lub przyjęcia nowych rozwiązań zapewniających i doskonalących jakość kształcenia w ocenianej dziedzinie.

W kolejnym roku akademickim planowane są następujące działania:

ISNS:

- Skonstruowanie i przeprowadzenie ankiety oceny opiekunów roku;
- Systematyczne udoskonalanie programu praktyk, w szczególności w kontekście rozpoczętego programu współpracy między Uniwersytetem Warszawskim a administracją publiczną,
- Integracja przedmiotów metodologicznych, zwłaszcza dotyczących metod badawczych, na trzech poziomach studiów,
- Kontynuowanie prac nad uznawaniem efektów kształcenia, zgodnie z harmonogramem dla UW,
- Przygotowania do uruchomienia nowego kierunku studiów: analityk kultury (obecnie trwają starania o uzyskanie grantu na ten cel),
- Udział w konkursach dotyczących innowacji dydaktycznych i ich realizacja w praktyce,
- Rozwój programu praktyk doktoranckich w ramach Uniwersytetu Otwartego,
- Rozwój programów stypendialnych dla studentów, doktorantów i młodych naukowców w ramach współpracy z Polsko-Amerykańską Fundacją Wolności, Programu Kirklanda, Programu Bronisława Malinowskiego.

4. Załączniki (pomocne UZZJK w pracach nad sprawozdaniem z oceny własnej w skali całej uczelni).

Sprawozdanie, opracowane przez Wydziałowy Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia zostało zaakceptowane przez Dziekana Wydziału w dniu ...

Podpis Dziekana wydziału

Podpis Przewodniczącego WZZJK