

**Sprawozdanie z oceny własnej**  
**– monitorowanie, przegląd i podnoszenie zasobów do nauki oraz zasady publikowania informacji na temat kształcenia na UW (2015)**

**1. Opis**

*Czy w Wewnętrznym Systemie Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (WSZiDJK) uwzględniono procedury dotyczące badania, analizy i oceny działań odnoszących się do:*

- a) *zasobów materialnych i środków wsparcia procesu kształcenia,*
- b) *publikowania informacji na temat kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów?*

**TAK, w § 7 Monitorowanie, przegląd, podnoszenie poziomu zasobów nauki**

*Jeśli nie, proszę uzasadnić tę decyzję.*

*W przypadku, gdy w WSZiDJK uwzględniono procedury dotyczące monitorowania, przeglądu i podnoszenia jakości działań odnoszących się do środków wsparcia procesie studiowania, prosimy opisać:*

- a) *działania związane z oceną administracji jednostki w zakresie jej działań istotnym z punktu widzenia studentów;*
- b) *procedurę wykorzystania wyników oceny, o której mowa w punkcie a;*
- c) *procedurę oceny jakości zasobów materialnych jednostki, w tym infrastruktury dydaktycznej;*
- d) *procedurę wykorzystania wyników oceny, o której mowa w punkcie c.*

**TAK – przeprowadzane są rozmowy i ankiety związane z oceną administracji jednostki i oceną jakości materialnej jednostki, wyniki ankiet są przekazywane dyrekcji i poddawane analizie**

*Czy jednostka zapewnia studentom możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektur obowiązkowych i zalecanych w sylabusach oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki?*

**TAK – jednostka zapewnia taką możliwość**

*Czy w przypadku, gdy w jednostce prowadzone jest kształcenie na odległość, umożliwiono studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających:*

- a) *udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych),*
- b) *personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy,*
- c) *komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami,*
- d) *tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej,*
- e) *monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów.*

*Z jakiej platformy edukacyjnej jednostka korzysta prowadząc kształcenie na odległość?*

**W ofercie jednostki nie ma aktualnie kształcenia na odległość**

*Czy w jednostce wdrożono system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej uwzględniający także potrzeby osób niepełnosprawnych? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy opisać podstawowe zasady i procedury systemu.*

**TAK – jednostka współpracuje z Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych, wdrażane są działania w zależności od typu niepełnosprawności**

*Czy funkcjonujący w jednostce system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej uwzględnia udział studentów i doktorantów w weryfikacji prawidłowości jego działania?*

**TAK – w formie konsultacji ze studentami**

*Czy WSZiDJK zawierają procedury odnoszące się do rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych w jednostce? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy opisać podstawowe zasady i procedury odnoszące się do tych działań.*

**W związku ze strukturą jednostki sytuacje konfliktowe rozwiązywane są dwustopniowo:**

- na poziomie poszczególnych jednostek składowych Wydziału,
- na poziomie Wydziału.

**Każda skarga jest rozpatrywana i może być rozpatrzona na obu poziomach. Popierane są wnioski skierowane do wyższych władz.**

*Czy – w Państwa ocenie – podejmowane w jednostce działania zapobiegawcze i dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych są wystarczające i efektywne?*

**TAK**

*Czy w jednostce wspierane są działania podejmowane przez samorząd studentów, samorząd doktorantów oraz inne organizacje zrzeszające studentów i doktorantów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów takich działań.*

**TAK**

*Czy władze jednostki i inne jej organy statutowe podejmują aktywne działania mające na celu szerokie włączanie studentów oraz doktorantów i ich przedstawicieli do prac w komisjach statutowych i doraźnych, zwłaszcza koncentrujących się wokół procesu dydaktycznego i spraw dotyczących studentów i doktorantów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać komisje statutowe i doraźne, w pracach których uczestniczą studenci i doktoranci.*

**TAK – Studenci i doktoranci są członkami rad naukowych w poszczególnych jednostkach i Rad Wydziału, są członkami komisji w jednostkach i komisji wydziałowych, w tym Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Zapoznawani są i proszeni o opinię w czasie tworzenia dokumentów i procedur, szczególnie dotyczących programów studiów.**

*Czy w jednostce są gromadzone, analizowane i wykorzystywane informacje zawarte w USOS lub IRK dotyczące procesu kształcenia w tej jednostce? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.*

**TAK – dokonywane są korekty w programie**

*Czy WSZiDJK zawiera procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów rekrutacyjnych sporządzanych przez PEJK? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.*

*Czy WSZiDJK zawiera procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów z ankiety ogólnouniwersyteckiej przeprowadzanych przez PEJK (studenckiej i doktoranckiej)? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.*

**Wydział Neofilologii ma złożoną strukturę, jest w trakcie ujednolicania ankiety.**

*Czy w jednostce prowadzony jest stały monitoring i analiza zawartości katalogu ECTS w zakresie kompletności – wprowadzonej do systemu – oferty edukacyjnej? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać sposoby działania dotyczące przekazywania informacji do Katalogu ECTS UW (<http://informatorects.uw.edu.pl/pl/>).*

**Monitoring i analiza odbywa się na poziomie poszczególnych jednostek. W sytuacjach szczególnych kontrola odbywa się na poziomie Wydziału.**

*Czy w jednostce stosowane są procedury zapobiegające plagiatom? Czy są one zróżnicowane w zależności od pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia studiów?*

**TAK – Prowadzimy prace nad udoskonaleniem systemu w przypadku języków takich jak węgierski, fiński. Procedury nie są zróżnicowane i są przewidziane i realizowane na wszystkich poziomach od stopnia pierwszego do trzeciego.**

*Czy na stronie www jednostki umieszczane są aktualne informacje dotyczące procesu kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać zakres oraz sposób informacji umieszczanych na stronie www jednostki.*

**TAK – na stronach poszczególnych jednostek**

**2. Dobre praktyki w ocenianej dziedzinie (rozwiązania sprawdzone i godne upowszechnienia)**

**3. Harmonogram działań w celu ulepszenia dotychczasowych lub [ew. oraz] przyjęcia nowych rozwiązań zapewniających i doskonalących jakość kształcenia w ocenianej dziedzinie.**

W ramach Wydziału podjęta będzie dyskusja dotycząca ujednolicenia ankiet.

**4. Załączniki (pomocne UZZJK w pracach nad sprawozdaniem z oceny własnej w skali całej uczelni).**

*Uwaga: załączniki nie będą publikowane wraz ze sprawozdaniem.*

Sprawozdanie, opracowane przez Wydziałowy Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia [lub Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia], zostało zaakceptowane przez Dziekana wydziału ... [lub Kierownika jednostki...] w dniu ...

Podpis Dziekana wydziału

Podpis Przewodniczącego WZZJK